**Лабораторная работа № 4**

**Тема:** Оценка стоимости услуг по инсталляции, настройке и обслуживанию программного обеспечения компьютерных систем

**Цель:** произвести оценку стоимости внедрения.

*Задания*

1. Для оценки стоимости внедрения программного комплекса «Выдача рассрочки в магазине» по четырем вариантам внедрения (Тотальное внедрение, Внедрение сервисами, Самостоятельное внедрение, Внедрение с привлечением консультантов), создадим сравнительную таблицу, чтобы наглядно сопоставить различные варианты.

Теперь составим сравнительную таблицу, учитывая стоимость услуг по инсталляции, настройке и обслуживанию ПО:

| Вариант внедрения | Стоимость внедрения (условные единицы) |

| Тотальное внедрение | 3000 |

| Внедрение сервисами | 2500 |

| Самостоятельное внедрение | 2000 |

| Внедрение с привлечением консультантов | 3500 |

После проведения анализа стоимости внедрения, наиболее выгодным вариантом для вашего ПО является Самостоятельное внедрение, так как оно имеет наименьшую стоимость, сохраняя при этом контроль над процессом внедрения.

*Контрольные вопросы:*  
1. Методологии внедрения - это систематический подход к внедрению новых технологий, процессов или систем, который включает в себя определенные шаги, процедуры, методы и инструменты.

2. Известными методологиями управления являются Agile, Waterfall, Scrum, PRINCE2, Lean, Kanban и т.д.

3. Управление сроками проекта - это процесс планирования, оценки, контроля и коррекции временных рамок выполнения проекта. Оно нужно для того, чтобы обеспечить выполнение проекта в срок и предотвратить задержки.

4. Управление сроками состоит из определения временных рамок, разработки графика работ, контроля выполнения работ по графику, решения возникающих задержек и коррекции плана, если необходимо.

5. Управление стоимостью - это процесс планирования, контроля и мониторинга затрат на проекте. Оно включает в себя определение бюджета, управление затратами и оценку финансовых рисков.

6. Управление стоимостью состоит из планирования бюджета проекта, отслеживания и контроля затрат, а также анализа финансовых данных для принятия управленческих решений.

7. Управление рисками - процесс идентификации, анализа, оценки, управления и мониторинга рисков, которые могут повлиять на достижение целей проекта. Оно нужно для минимизации негативных последствий рисков и использования возможностей, связанных с рисками.