**Лабораторная работа № 4**

**Тема:** Оценка стоимости услуг по инсталляции, настройке и обслуживанию программного обеспечения компьютерных систем

**Цель:** произвести оценку стоимости внедрения.

*Задания*

1. Для оценки стоимости внедрения программного комплекса «Выдача рассрочки в магазине» по четырем вариантам внедрения (Тотальное внедрение, Внедрение сервисами, Самостоятельное внедрение, Внедрение с привлечением консультантов), создадим сравнительную таблицу, чтобы наглядно сопоставить различные варианты.

Теперь составим сравнительную таблицу, учитывая стоимость услуг по инсталляции, настройке и обслуживанию ПО:

| Вариант внедрения | Стоимость внедрения (условные единицы) |

| Тотальное внедрение | от 12 до 24 млн руб. |

| Внедрение сервисами | от 2000 до 10000 $ |

| Самостоятельное внедрение | от 2000 до 10000 $ |

| Внедрение с привлечением консультантов | от 100000 до 5000000 $ |

https://itrp.ru/nashi-tseny/

В стоимость внедрения могут входить следующие элементы:

1. Затраты на приобретение необходимых технологий, оборудования и программного обеспечения.

2. Расходы на обучение сотрудников и консультационную поддержку.

3. Затраты на настройку и наладку системы.

4. Расходы на проведение тестирования и проверку работоспособности.

5. Затраты на проведение мероприятий по внедрению, такие как обновление документации и процедур.

6. Дополнительные административные и операционные расходы, связанные с внедрением новых технологий или систем.

Эти элементы могут варьироваться в зависимости от конкретной ситуации и целей внедрения, и могут быть дополнены другими затратами в зависимости от специфики проекта.

После проведения анализа стоимости внедрения, наиболее выгодным вариантом для вашего ПО является Самостоятельное внедрение, так как оно имеет наименьшую стоимость, сохраняя при этом контроль над процессом внедрения.

*Контрольные вопросы:*  
1. Методологии внедрения - это систематический подход к внедрению новых технологий, процессов или систем, который включает в себя определенные шаги, процедуры, методы и инструменты.

2. Известными методологиями управления являются Agile, Waterfall, Scrum, PRINCE2, Lean, Kanban и т.д.

3. Управление сроками проекта - это процесс планирования, оценки, контроля и коррекции временных рамок выполнения проекта. Оно нужно для того, чтобы обеспечить выполнение проекта в срок и предотвратить задержки.

4. Управление сроками состоит из определения временных рамок, разработки графика работ, контроля выполнения работ по графику, решения возникающих задержек и коррекции плана, если необходимо.

5. Управление стоимостью - это процесс планирования, контроля и мониторинга затрат на проекте. Оно включает в себя определение бюджета, управление затратами и оценку финансовых рисков.

6. Управление стоимостью состоит из планирования бюджета проекта, отслеживания и контроля затрат, а также анализа финансовых данных для принятия управленческих решений.

7. Управление рисками - процесс идентификации, анализа, оценки, управления и мониторинга рисков, которые могут повлиять на достижение целей проекта. Оно нужно для минимизации негативных последствий рисков и использования возможностей, связанных с рисками.